

De Cliëntenraad

In deze folder leest u wat u van de Cliëntenraad kunt verwachten, maar ook wat u voor hen kunt betekenen.

Belangrijke punten

- Er is een Cliëntenraad in het ziekenhuis.
- De Cliëntenraad geeft advies over hoe de zorg beter kan.
- De Cliëntenraad bestaat uit 8 leden.
- Alle leden hebben zelf, als patiënt of partner, ervaring met het Groene Hart Ziekenhuis.
- De Cliëntenraad luistert graag naar uw ervaringen.
- U kunt de Cliëntenraad bellen op 0182 – 50 52 04.
- U kunt de Cliëntenraad mailen op cliëntenraad@ghz.nl.

In het Groene Hart Ziekenhuis (GHZ) staat de patiënt centraal. Het ziekenhuis wil zorg bieden die past bij wat patiënten belangrijk vinden. Daarom is er een Cliëntenraad. Deze raad geeft het ziekenhuis advies over hoe de zorg beter kan. Dit is ook verplicht volgens de wet Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018).

Patiënt of cliënt?

Met cliënt wordt iedereen bedoeld die met ons ziekenhuis te maken heeft. Dus niet alleen de patiënt, maar ook familie/naasten en bezoekers.

Wat doet de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad geeft advies aan het bestuur van het ziekenhuis over bijvoorbeeld:

- Hoe de zorg beter en veiliger kan (bijvoorbeeld minder wachttijden);
- Grote veranderingen, zoals een verbouwing of samenwerking met andere ziekenhuizen;
- Plannen voor de toekomst van het ziekenhuis.

Ook mag de Cliëntenraad mee beslissen over zaken die te maken hebben met de kwaliteit.

Hoe werkt de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad komt één keer per maand bij elkaar. Ze bespreken belangrijke onderwerpen. Soms nodigen ze mensen van het ziekenhuis uit om uitleg te krijgen of antwoord op vragen te krijgen.

Daarnaast heeft de Cliëntenraad contact met regionale en landelijke Cliëntenraden.

Wie zitten er in de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad bestaat uit 8 leden. Alle leden hebben, als patiënt of partner, ervaring met de gezondheidszorg en vooral met het Groene Hart Ziekenhuis. Daarnaast hebben alle leden nog één ding gemeen: zij dragen het ziekenhuis een warm hart toe en willen graag meedenken over onderwerpen die voor patiënten belangrijk zijn.

Wat doet de Cliëntenraad niet?

De Cliëntenraad gaat niet over klachten van één persoon. Als u een klacht heeft, kunt u op de website van het ziekenhuis (www.ghz.nl/contact) vinden hoe u die kunt melden.

Wat kunt ú betekenen?

De Cliëntenraad luistert graag naar uw ervaringen en ideeën over de zorg in het GHZ. Daarmee kunnen ze helpen de zorg te verbeteren.

Heeft u vragen, tips of ideeën?

Neem contact op:

Telefoon: 0182 - 50 52 04 (maandag t/m donderdag)

E-mail: clientenraad@ghz.nl

Postadres: Postbus 1098, 2800 BB Gouda

Groene Hart Ziekenhuis, Locatie Gouda

Bleulandweg 10

2803 HH Gouda

0182-50 50 50

www.ghz.nl

Colofon

uitgave: Groene Hart Ziekenhuis, Gouda

productie: Marketing & Communicatie

september 2025

02.08.015